



Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir am Standort Köln in Vollzeit eine/n

## **Customer Support für institutionelle Kunden (m/w)**

Sie sind in allen administrativen und vielen fachlichen Belangen der erste Ansprechpartner für Kunden. Dabei gehen Sie souverän mit verschiedenen Ansprechpartnern wie z.B. dem Wertpapierhandel, der IT oder der Compliance um. Ebenso vielfältig sind ihre Kontaktpersonen im eigenen Unternehmen oder bei unseren Kooperationspartnern (IT, Recht, Buchhaltung, Vertrieb etc.). Sie unterstützen unsere Kunden aktiv dabei, unsere Plattform zu nutzen, identifizieren etwaige Probleme und finden Lösungen gemeinsam mit unseren Kunden und den internen Stellen. Es macht Ihnen Freude, zwischen unterschiedlichen Standpunkten zu vermitteln. Sie gewinnen und verdienen das Vertrauen der Kunden durch Einsatz, Empathie und Kompetenz gleichermaßen.

### **Ihre Aufgaben**

- Technischer Support für Endkunden (aus dem Bereich Finance) via Telefon, Mail, oder Web
- Möglichst zügige und abschließende Bearbeitung der Anfragen
- Mitwirkung bei der Weiterentwicklung der Plattform
- Unterstützung des Vertriebs und des Business Development durch Vorbereiten von Kundenterminen und Analyse des Kundenbedarfs
- Übernahme administrativer Aufgaben wie z.B. Vertragsmanagement

### **Ihre Qualifikationen**

- Studium oder einschlägige Berufsausbildung mit mindestens zweijähriger Berufserfahrung in der Betreuung anspruchsvoller institutioneller Kunden
- Hohe Motivation und Ergebnisorientierung: Sie verstehen es, Ihre Kunden zufriedenzustellen und haben dabei auch den entstehenden Aufwand auf unserer Seite im Blick
- Hohes Interesse an IT-gestützten Prozessen
- Ausgeprägte Kommunikationsfähigkeiten sowohl schriftlich als auch mündlich auf Deutsch und – idealerweise – auch auf Englisch
- Sicherer Umgang mit MS-Office sowie CRM-Anwendungen
- Verständnis für komplexe Prozesse in einem hoch regulierten Umfeld, idealerweise Kenntnisse im Kredit oder Wertpapiergeschäft für institutionelle Kunden
- Selbständige Arbeitsweise, ausgeprägter Wille, Prozesse ständig zu verbessern und Probleme zu lösen

### **Das bieten wir**

- Ein Team, das eine ambitionierte Vision mit operativer Exzellenz verbindet
- Flache Hierarchien, offene Kommunikation, Einblicke in alle Bereiche eines stark wachsenden Fintech Unternehmens
- Vielfältige Entwicklungsmöglichkeiten, individuelle Förderung
- Einen modern ausgestatteten Arbeitsplatz in zentraler Lage in Köln
- Flexible Arbeitszeiten, Möglichkeit zeitweise vom Home-Office aus zu arbeiten, unbürokratische Arbeitsweise



Machen Sie den ersten Schritt! Schicken Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung mit dem frühestmöglichen Eintrittstermin und Ihren Gehaltsvorstellungen per Email an [sommer@credX.de](mailto:sommer@credX.de).